

Accreditamento Fornitori Servizi di Formazione e Consulenza

Manuale Operativo

Variazioni: *Le modifiche apportate rispetto alla revisione precedente sono evidenziate con la sottolineatura della parte di testo modificata.*

Destinatari: *Qualsiasi soggetto fisico e / o giuridico*

<i>REV</i>	<i>Data Rev.</i>	<i>*****</i> ENTE	<i>Preparato:</i> Amministrazione	<i>Verificato da:</i> Direttore	<i>Approvato:</i> Direttore
2	13.07.2018	Firma			

Sommario

1. Premessa.....	3
2. Glossario.....	4
3. Regole generali di accreditamento.....	6
3.1. Servizi oggetto di accreditamento.....	6
3.2. Soggetti richiedenti accreditamento.....	6
3.3. Criteri di Accredimento.....	7
a. Criteri di accreditamento: servizi di Formazione.....	8
b. Criteri di accreditamento: Servizi di Consulenza.....	9
c. Criteri di accreditamento: Proof Of Concept (POC).....	10
3.4. Procedura di accreditamento.....	10
3.5. Durata dell'accREDITamento.....	12

1. Premessa

innovation experience HUB (di seguito innexHUB), Digital Innovation HUB della Lombardia Orientale, ha fra le proprie finalità la creazione di un ecosistema dell'innovazione e trasformazione digitale che consenta alle imprese dei territori di Brescia, Mantova e Cremona di godere di un adeguato supporto per l'identificazione, l'avvio e l'implementazione di progetti e percorsi finalizzati all'evoluzione, in ottica digitale, delle stesse.

In tal senso, innexHUB ha avviato un percorso di lavoro sinergico con le CCIAA di Brescia, Mantova e Cremona con l'obiettivo di mettere a fattor comune gli sforzi per supportare le imprese delle tre province.

In considerazione dei bandi CCIAA inerenti i voucher digitali – Misura B (imprese singole), le imprese che si avvalgono di servizi di formazione e / o consulenze forniti da soggetti accreditati presso innexHUB potranno godere di un cofinanziamento camerale pari al 50% delle spese sostenute (si rimanda ai bandi specifici di ciascuna CCIAA per maggiori dettagli, limitazioni e condizioni)

Il presente documento è finalizzato a fornire le regole generali e la procedura operativa ai soggetti che intendano sottoporre domanda di accreditamento ad innexHUB per la fornitura di servizi di formazione e di consulenza in ambito digitale.

Le indicazioni di seguito fornite potranno essere oggetto di revisione periodica.

2. Glossario

Vocabolo	Definizione
Albo di Regione Lombardia	Albo dei soggetti accreditati per l'erogazione dei servizi di interesse generale di istruzione e formazione, ex Legge Regionale 6 agosto 2007 n. 19 di Regione Lombardia "Norme sul sistema educativo di istruzione e formazione della Regione Lombardia e successive modificazioni"
Applicazione specialistica settoriale	Progettazione, implementazione / realizzazione, gestione di soluzioni specialistiche settoriali (es. agricoltura, siderurgia, meccanica, artigianato, ecc.) attraverso l'utilizzo delle tecnologie digitali
Assessment	Metodologia di analisi finalizzata a valutare, attraverso questionari standardizzati / interviste personalizzate, la maturità digitale: dell'impresa nel suo complesso, del personale, dei processi aziendali, degli asset aziendali
Consulenti dipendenti / collaboratori	Figure professionali (no funzioni di segreteria e staff) di cui il soggetto richiedente l'accreditamento si avvale per l'erogazione di servizi di consulenza / POC, siano esse assunte presso lo stesso soggetto ovvero contrattualizzate a vario titolo (es. contratti di collaborazione, contratti a progetto)
Formatori	Figure professionali di cui il soggetto richiedente l'accreditamento si avvale nell'erogazione di servizi di formazione, siano esse assunte presso lo stesso soggetto ovvero contrattualizzate a vario titolo (es. contratti di collaborazione, contratti a progetto)
Metodologie manageriali innovative	Metodologie di gestione aziendale che si connotano per l'utilizzo di paradigmi innovativi quali, a titolo non esaustivo, Smart Working, Design Thinking, Service Design, Lean Thinking

Vocabolo	Definizione
Modalità interattive / esperienziali	Impiego di tecniche, business game ed esercizi che consentano ai partecipanti di calarsi a fondo nelle soluzioni / tecnologie digitali, di immedesimarsi nei conflitti, di applicare le proprie esperienze personali e la propria emotività, e di creare le condizioni per imparare dalle interazioni e dagli eventi secondo una dinamica di gruppo
Nuovi paradigmi digitali	Trattasi delle tecnologie abilitanti come definite all'interno del Piano Industria (ora Impresa) 4.0: Robot Collaborativi, Manifattura additiva, Realtà Aumentata e Virtuale, Simulazione, Integrazioni digitali, Industrial Internet of Things, Cloud, Cyber-security e Big Data - Analytics
Proof Of Concept (POC)	Studio, il cui scopo è capire se - e dimostrare che - determinate progettualità in ambito ICT (hardware e/o software) teoriche abbiano il potenziale per applicazione concreta nel cd. "ambiente di produzione". Il POC è quindi un'analisi prototipale finalizzata a determinare la fattibilità di un progetto, ma non ne rappresenta il prodotto finale.
Ricercatori / Docenti a contratto	Figure professionali assunte a contratto con contratto di ricerca e / o docenza presso Università pubbliche e private

3. Regole generali di accreditamento

3.1. Servizi oggetto di accreditamento

I fornitori potranno accreditarsi ad innexHUB nelle seguenti due categorie:

- Formazione
- Consulenza: a sua volta distinta in:
 - Servizi di Consulenza: per servizi di consulenza si intende quell'insieme di attività fornite da società o consulenti indipendenti e finalizzate a supportare l'impresa con riferimento alle tematiche della digitalizzazione in ottica Impresa 4.0
 - Proof of Concept (POC): con POC si intende uno studio il cui scopo è capire se - e dimostrare che - determinate progettualità in ambito ICT (hardware e/o software) teoriche abbiano il potenziale per applicazione concreta nel cd. "ambiente di produzione". Il POC è quindi un'analisi prototipale finalizzata a determinare la fattibilità di un progetto, ma non ne rappresenta il prodotto finale;

I fornitori potranno essere accreditati per ciascuna delle due categorie sopra elencate.

3.2. Soggetti richiedenti accreditamento

La presente procedura di accreditamento è destinata a tutte le categorie di soggetti economici che erogano i servizi di cui al punto 3.1, eccetto i seguenti:

- Università;
- Centri di Ricerca.

Si specifica che le **Start-up innovative** (Società di capitali / società di persone / ditte individuali) costituite da meno di 3 anni e registrate presso la sezione speciale del Registro delle Imprese, così come gli **Incubatori di Start-up** registrati presso la sezione speciale del Registro delle Imprese sono accreditati automaticamente.

3.3. Criteri di Accreditamento

Di seguito si riportano i criteri di accreditamento previsti per i soggetti di cui al punto 3.2 con indicazione delle soglie e dei relativi punteggi con riferimento a ciascun criterio. Tali parametri dovranno essere presi a riferimento in sede di compilazione della domanda di accreditamento.

Al fine di ottenere la qualifica di fornitore accreditato viene richiesto l'ottenimento di un punteggio minimo di 60 / 100, secondo i criteri di seguito elencati.

Per quanto riguarda la consulenza è richiesto l'ottenimento di un punteggio di 60 / 100 in almeno una delle due griglie di valutazione, di cui ai punti b. o c.

Nei casi in cui il richiedente sia un Polo di Trasferimento Tecnologico viene richiesto, quale ulteriore requisito, il possesso della certificazione di cui al Decreto Direttoriale 22 dicembre 2017 del MISE.

a. Criteri di accreditamento: servizi di Formazione

#	DESCRIZIONE	UM	CRITERI	VALORE	PUNTI
1	Volume d'affari (i.e. Fatturato / contributo) sviluppato dall'attività formativa nell'ultimo bilancio approvato	Mil €	>=	0,5 1	5 10
2	Accreditamento del Fornitore presso l'Albo di Regione Lombardia (1) nell'anno di presentazione della domanda di accreditamento	SI/NO	SI	SI	15
	0 accreditamento del Fornitore presso l'Albo di altra Regione nell'anno di presentazione della domanda di accreditamento	SI/NO	SI	SI	5
3	Accreditamenti del Fornitore presso Fondi interprofessionali nell'anno di presentazione della domanda di accreditamento	n.	>=	1	5
4	Formatori utilizzati nei 12 mesi coincidenti con l'ultimo bilancio approvato con almeno 3 anni di esperienza specifica inerente: - nuovi paradigmi digitali (es. Internet of Things, Advanced manufacturing, Additive manufacturing, Simulation, Cloud, Start-Up hi-tech, Digital Supply Chain, E-Commerce, Virtual e Augmented Reality, etc)	n.	>=	3	5
	- metodologie manageriali / organizzative innovative (es. Smart Working, Design Thinking, Service Design, Lean Thinking, Digital Strategy etc.) - applicazione specialistica settoriale delle nuove tecnologie digitali			5	10
5	Formatori utilizzati nei 12 mesi coincidenti con l'ultimo bilancio approvato aventi ruolo di docenti universitari (ordinario / associato)	n.	>=	3	5
				5	10
6	Formatori utilizzati nei 12 mesi coincidenti con l'ultimo bilancio approvato aventi ruolo di ricercatori / docenti a contratto nell'ultimo anno di riferimento	n.	>=	3	5
				5	10
7	Corsi di formazione erogati nei 12 mesi coincidenti con l'ultimo bilancio approvato attinenti a: - alfabetizzazione in tema di nuovi paradigmi digitali (es. Internet of Things, Industry 4.0, Cloud, Start-Up hi-tech, Digital Supply Chain, E-Commerce, Virtual e Augmented Reality, etc) - metodologie manageriali / organizzative innovative (es. Smart Working, Design Thinking, Service Design, Lean Thinking, Digital Strategy etc.) - applicazione specialistica settoriale delle nuove tecnologie digitali	n.	>=	5	10
8	Ore di formazione erogate nei 12 mesi coincidenti con l'ultimo bilancio approvato attinenti a: - alfabetizzazione in tema di nuovi paradigmi digitali (es. Internet of Things, Industry 4.0, Cloud, Start-Up hi-tech, Digital Supply Chain, E-Commerce, Virtual e Augmented Reality, etc) - metodologie manageriali / organizzative innovative (es. Smart Working, Design Thinking, Service Design, Lean Thinking, Digital Strategy etc.) - applicazione specialistica settoriale delle nuove tecnologie digitali	h.	>=	60	10
9	Ore di formazione, relative agli ambiti di cui al punto (8), erogate con modalità interattive ed esperienziali (utilizzo di laboratori, attrezzature specifiche, aule multimediali, realtà aumentata, visite presso impianti, etc.)	h.	>=	12	10
10	Partecipanti a corsi di formazione erogati nei 12 mesi coincidenti con l'ultimo bilancio approvato e attinenti: - alfabetizzazione in tema di nuovi paradigmi digitali (es. Internet of Things, Industry 4.0, Cloud, Start-Up hi-tech, Digital Supply Chain, E-Commerce, Virtual e Augmented Reality, etc) - metodologie manageriali / organizzative innovative (es. Smart Working, Design Thinking, Service Design, Lean Thinking, Digital Strategy etc.) - applicazione specialistica settoriale delle nuove tecnologie digitali	n.	>=	50	10
TOTALE MAX					100

b. Criteri di accreditamento: Servizi di Consulenza

#	DESCRIZIONE	UM	CRITERI	VALORE	PUNTI
1	Volume d'affari relativo a servizi di consulenza nell'ultimo bilancio approvato	Mil €	>=	0,5	5
				1	15
2	Certificazioni aziendali di qualità ISO 9001 e/o OSHAS 18001 nell'anno di presentazione della domanda di accreditamento	n.	=	1	5
				2	10
3	Consulenti dipendenti / collaboratori (esclusi funzioni di segreteria e staff) utilizzati nei 12 mesi coincidenti con l'ultimo bilancio approvato	n.	>=	5	5
				10	10
4	Consulenti dipendenti / collaboratori con almeno 3 anni di esperienza utilizzati nei 12 mesi coincidenti con l'ultimo bilancio approvato e inerente: - nuovi paradigmi digitali (es. Internet of Things, Advanced manufacturing, Additive manufacturing, Simulation, Cloud, Start-Up hi-tech, Digital Supply Chain, E-Commerce, Virtual e Augmented Reality, etc) - metodologie manageriali / organizzative innovative (es. Smart Working, Design Thinking, Service Design, Lean Thinking, Digital Strategy etc.) - applicazione specialistica settoriale delle nuove tecnologie digitali	n.	>=	3	5
				5	10
5	Certificazioni specialistiche in ambito 4.0 possedute dai consulenti dipendenti / collaboratori (esclusi funzioni di segreteria e staff) utilizzati nei 12 mesi coincidenti con l'ultimo bilancio approvato	n.	>=	2	5
				5	15
6	Consulenze referenziate afferenti i nuovi paradigmi digitali realizzate nei 12 mesi coincidenti con l'ultimo bilancio approvato - Industry 4.0 (Advanced manufacturing, Additive manufacturing, Augmented e Virtual reality, Simulation, etc.) - Lean Production, Lean Assembly, Lean Management - Supply Chain Management e Digital Supply Chain - Business Intelligence & Data Analytics - Cybersecurity - Digital Human Resources (integrazione tecnologie digitali nell'organizzazione aziendale / nei processi lavorativi / nella gestione del personale)	n.	>=	5	10
				10	20
7	Assessment referenziati mediante strumenti / framework di valutazione del grado di maturità digitale realizzati nei 12 mesi coincidenti con l'ultimo bilancio approvato - dell'impresa nel suo complesso - del personale - dei processi - degli asset aziendali (es. macchinari, PLC, moduli IT etc.)	n.	>=	10	10
				15	20
TOTALE MAX					100

c. Criteri di accreditamento: Proof Of Concept (POC)

1	Ricavi per servizi di POC nell'ultimo bilancio approvato	Mil €	>=	0,5	5
				1	15
2	Certificazioni aziendali di qualità ISO 9001 e/o OSHAS 18001 nell'anno di presentazione della domanda di accreditamento	n.	=	1	5
				2	10
3	Dipendenti / collaboratori (esclusi funzioni di segreteria e staff) utilizzati nei 12 mesi coincidenti con l'ultimo bilancio approvato	n.	>=	5	5
				10	10
4	Dipendenti / collaboratori con almeno 3 anni di esperienza in ambito POC utilizzati nei 12 mesi coincidenti con l'ultimo bilancio approvato	n.	>=	3	5
				5	10
5	Certificazioni specialistiche in ambito 4.0, con particolare riferimento all'IT, possedute dai dipendenti / collaboratori (esclusi funzioni di segreteria e staff) utilizzati nei 12 mesi coincidenti con l'ultimo bilancio approvato	n.	>=	2	5
				5	15
6	Progetti POC referenziati realizzati nei 12 mesi coincidenti con l'ultimo bilancio approvato	n.	>=	5	15
7	Progetti POC referenziati sfociati in soluzioni applicative (software e hardware) di settore (es. industria, commercio, ecc.) nei 12 mesi coincidenti con l'ultimo bilancio approvato	n.	>=	3	15
8	Utilizzo referenziato di soluzioni software e hardware caratterizzate da standard aperti / integrabilità / scalabilità	SI / NO	S/ /NO	SI	10
TOTALE MAX					100

3.4. Procedura di accreditamento

I moduli per richiedere l'accREDITAMENTO a innexHUB per i servizi di cui al punto 3.1 sono disponibili su www.innexhub.it, sezione "Ecosistema".

Al soggetto richiedente l'accREDITAMENTO è richiesto di:

1. Compilare i moduli in ciascuna delle loro parti, ivi compresa la parte dedicata al computo del punteggio, utilizzando i campi colorati di grigio;
2. Provvedere alla firma degli stessi moduli ad opera del legale rappresentante, con la cura di siglare ciascuna pagina;
3. Compilare e inviare il modulo online, disponibile [QUI](#) (è richiesto il possesso di un account Gmail), avendo cura di allegare i moduli di richiesta accREDITAMENTO di cui al punto 2, oltre che l'ulteriore documentazione in essi richiesta: atto costitutivo e statuto, visura aggiornata (di non oltre 3 mesi anteriore alla data di invio della richiesta di accREDITAMENTO) della Camera di Commercio, documento d'identità del legale rappresentante e (solo in caso Poli di Trasferimento Tecnologico) certificazione di cui al Decreto Direttoriale 22 dicembre 2017 del MISE;

4. Ove al punto 2. Si sia optato per la firma autografa (in alternativa alla firma digitale), provvedere all'invio di tutta la documentazione in formato cartaceo al seguente indirizzo:

innovation experience HUB

Via Cefalonia, 60

25124 Brescia

C.a. Direzione.

Qualora i documenti di cui al punto 2. Siano firmati a mezzo firma elettronica digitale non è necessario l'invio cartaceo di cui al punto 4.

NOTA BENE: *al fine di adempiere al punto 3 si richiede di raggruppare e inviare **tutta la documentazione** in un **unico documento in formato archivio** (es. ZIP, RAR, ecc.) con **nomenclatura** "AAAAMMGG_RagioneSociale".*

Sottoscrivendo i moduli di richiesta di accreditamento, il legale rappresentante sotto la propria responsabilità autocertifica il possesso dei requisiti dichiarati ai sensi degli articoli 46 e 47 del d.p.r. n. 28 dicembre 2000 n. 445 , consapevole delle sanzioni penali per dichiarazioni mendaci, falsità in atti e uso di atti falsi, così come disposto dall'art. 76 del citato d.p.r. 445/00.

Il richiedente in sede di domanda dichiara l'indirizzo della sede operativa presso la quale viene conservata tutta la documentazione inerente ai requisiti dichiarati da rendere disponibile ai fini delle verifiche ispettive.

In tal senso è diritto di innexHUB provvedere a controlli e verifiche a campione con richiesta di eventuale ulteriore documentazione attestante le dichiarazioni rese dal legale rappresentante.

innovation experience HUB, verificata la completezza della documentazione e espletati eventuali approfondimenti e verifiche a campione, provvederà a comunicare al richiedente l'esito della propria domanda.

In caso di esito positivo, al richiedente verrà rilasciato apposito documento, attestante l'avvenuto accreditamento. I fornitori potranno essere accreditati per ciascuna delle due categorie sopra elencate.

3.5. Durata dell'accREDITamento

La durata dell'accREDITamento è posta pari a 24 mesi, computati a partire dalla data di rilascio dell'attesto di accREDITamento.

Entro tale termine, ove si volesse procedere al rinnovo, è necessario presentare una nuova domanda di accREDITamento che sarà valutata secondo le regole in vigore a tale data.

Nel caso di Start-up innovative (Società di capitali / società di persone / ditte individuali) costituite da meno di 3 anni e registrate presso la sezione speciale del Registro delle Imprese, il regime di accREDITamento automatico decade al compimento dei 3 anni dalla costituzione. Tali soggetti, al fine di rinnovare l'accREDITamento ad innexHUB, dovranno procedere a sottoporre nuova domanda che sarà valutata secondo le regole definite ai punti 3.3 e seguenti.